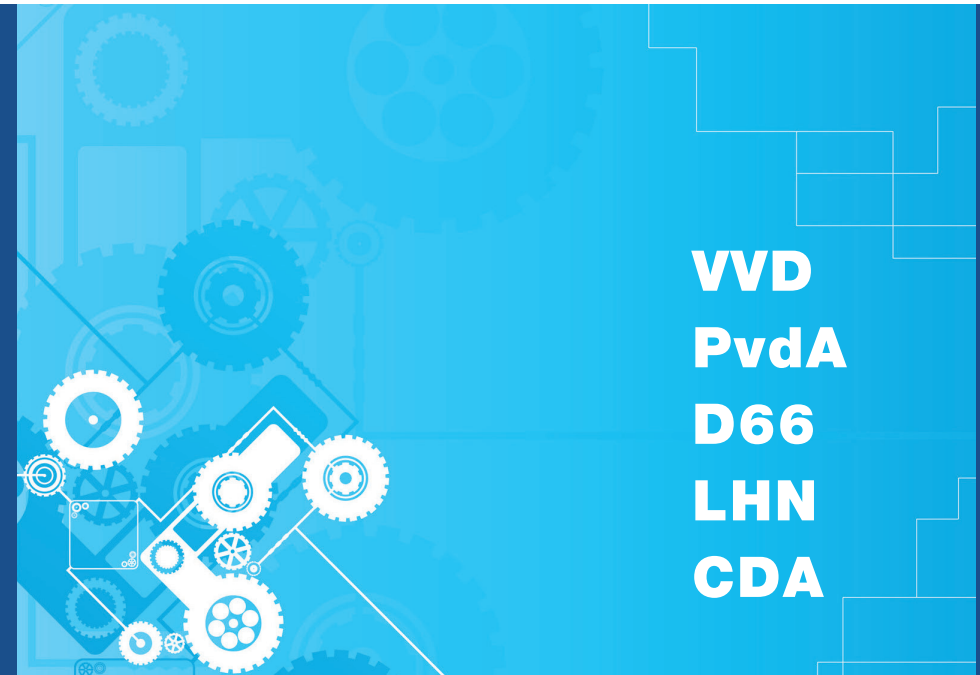




gemeente
Zoetermeer



Collegeprogramma 2010|2014

Samen werken aan een toekomstgericht Zoetermeer

Inhoud

Samen werken aan een toekomstgericht Zoetermeer	2
Visie op bezuinigen	6
Financiële afspraken lastendruk.....	11
De inwoner centraal	12
Meedoen en zorgen voor elkaar.....	14
Leefbare, veilige en duurzame wijken	18
Vitale stad.....	22
Bijlage: Uitgangspunten begrotingsbeleid 2011-2014.....	25
Bijlage: Goed werkgeverschap.....	26
Bijlage: Lange Termijn Agenda	27
Bijlage: Dossier Sterigenics.....	28
Bijlage: Beleidsintensiveringen collegeprogramma 2010 – 2014.....	29
Bijlage: Portefeuilleverdeling college 2010-2014	31

Samen werken aan een toekomstgericht Zoetermeer

Zoetermeer staat voor een grote uitdaging. De gemeente zal de komende tijd fors moeten bezuinigen en heeft met de Stadsvisie 2030 de ambitie uitgesproken om de stad verder te ontwikkelen. In de vorige collegeperiode is daarvoor een stevige basis gelegd. De komende tijd wordt verder gewerkt aan de toekomst van Zoetermeer. Ambities zullen wel moeten worden herijkt, de tering zal naar de nering gezet moeten worden en nieuwe paden moeten worden bewandeld om deze uitdaging aan te kunnen. Door samen aan de slag te gaan, moet dit lukken: we gaan samenwerken aan een toekomstgericht Zoetermeer.

Een toekomstgericht Zoetermeer is een **sociale** stad, waar inwoners zich prettig voelen en met elkaar samenleven. Waar je wordt geholpen als het nodig is, jongeren en ouderen een plek hebben, waar mensen niet vereenzamen, waar nieuwe mensen zich welkom voelen, ongeacht waar ze vandaan komen. Maar ook een stad waar mensen de ruimte krijgen om hun leven naar eigen inzicht in te richten en de overheid dat mogelijk maakt.

Verbondenheid tussen inwoners is van groot belang. Maar ook verbondenheid met maatschappelijke instellingen, met het bedrijfsleven en met de gemeente. Verbondenheid betekent ook dat tweedeling in de samenleving en het stigmatiseren van groepen inwoners wordt voorkomen. Samen maken we de stad. We proberen daarom de stad en de stedelijke netwerken zo in te richten dat mensen elkaar laagdrempelig ontmoeten, nieuwe contacten leggen en geïnspireerd raken om samen dingen te gaan doen. Als gemeentebestuur dragen we zorg voor een zorgvuldige en heldere communicatie.

Een toekomstgericht Zoetermeer is een stad met een sterke **economie**. De voorsprong die Zoetermeer heeft op sociaaleconomisch gebied willen we behouden. Ondernemers worden daarom aangemoedigd innovatie en verdere ontwikkeling te blijven oppakken. De goede relatie met hier gevestigde bedrijven wordt, onder andere met de Sociaal Economische Agenda (SEA), verder versterkt. Inspanningen van ondernemers op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen worden gewaardeerd. Met gerichte citymarketing worden bedrijven van buiten, bij voorkeur die in de kansrijke economische clusters, verleid zich in Zoetermeer te vestigen. Daarbij wordt steeds gestreefd naar werkgelegenheid die goed aansluit bij de beroepsbevolking van Zoetermeer.

Een toekomstgericht Zoetermeer is een **leefbare en veilige** stad. Zowel binnen als buiten moeten mensen veilig zijn en zich veilig voelen en moet de woonomgeving uitnodigen tot zorg voor de eigen woonomgeving. Inwoners moeten er op kunnen vertrouwen dat de politie komt wanneer die nodig is. Maar ook dat er goed toezicht gehouden wordt en effectief gehandhaafd wordt of het nu gaat om verkeerd geparkeerde auto's, overlast of risicovolle bedrijven in de stad. Bedreigende en onveilige situaties kunnen niet geaccepteerd worden. Wijkagenten en toezichthouders hebben, naast vele vrijwilligers, een belangrijke rol in het veilig en leefbaar houden van de wijk. Naast optreden waar het kwaad al geschied is, investeren wij in een breed scala aan preventiemaatregelen. Zoals bewaakte fietsenstallingen, voorlichting over alcohol en drugs, aanpak van stille en enge plekken en waar nodig herinrichten van gevaarlijke kruispunten.

Een toekomstgericht Zoetermeer is een stad met prettig **leefbare wijken**. Met plekken waar jongeren elkaar kunnen ontmoeten zonder voor overlast te zorgen. Met voldoende speelplaatsen voor jongeren. Met behoud van parken, bomen en groenstroken. In sommige delen van Zoetermeer slaat de balans tussen wat er is en wat nodig is onder druk. Die buurten zullen de komende jaren extra aandacht krijgen om de balans te hervinden. Vanuit de wijkposten wordt hier samen met wijkbewoners, woningbouwcorporaties en andere maatschappelijke instellingen invulling, op maat, aan gegeven. De komende jaren zal elke wijk daarvoor een wijkontwikkelingsplan maken. Daarnaast zal er in aantal wijken (waaronder Buytenwegh en Meerzicht) gekeken worden of wijkbewoners meer zeggenschap over de inzet van gemeente, politie en andere maatschappelijke organisaties in de wijk kunnen krijgen.

Een toekomstgericht Zoetermeer is een **zorgzame** stad. Een stad waar mensen die hulp nodig hebben, hulp krijgen, zowel jong als oud. Niet alleen wanneer ze daar om vragen. Dat is een verantwoordelijkheid van ons allemaal. De gemeente streeft er naar met beperkte middelen mensen zo goed mogelijk te helpen, rekening houdend met de persoonlijke situatie. We investeren daarom veel in voorlichting en preventie. Maar ook in algemene zaken die bijdragen aan een verhoogde zelfstandigheid, zoals een fysiek toegankelijke openbare ruimte en financieel toegankelijke voorzieningen. Ook wordt daarbij het maatschappelijk middenveld zo goed mogelijk ingeschakeld. Uitgangspunt is dat iedereen iets kan en dus ook iets doet. Het armoedebeleid zal tegen het licht worden gehouden met als doel het waar nodig zo te verbeteren, dat mensen nog meer geprikkeld worden om mee te doen.

Een toekomstgericht Zoetermeer is een **duurzame en groene** stad. Waar mensen de gedachte willen omarmen dat we de aarde niet gekregen hebben van onze ouders maar in bruikleen van onze kinderen. Zoetermeer wil één van de voorbeeldsteden in Nederland zijn als het gaat om een duurzame stad; maar wel met een realistische aanpak. Onder meer door het toevoegen van duurzame kwaliteit aan onze eigen gemeente. De komende jaren staat het terugdringen van en besparen op energieverbruik, CO2-neutrale bouw stimuleren, het bevorderen van een gezond leefmilieu (geluid- en luchtkwaliteit), verbetering van de biodiversiteit (flora en fauna) en het stimuleren van alternatieve energiebronnen centraal. Het behouden en zo mogelijk uitbreiden van groenkwaliteit in en om de stad draagt daar eveneens in belangrijke mate aan bij.

Een toekomstgericht Zoetermeer is een **actieve** stad. Meedoen met sport of cultuur is gezond en leuk, zowel individueel als georganiseerd. De verenigingen zijn bij uitstek geschikt om dat voor elkaar te krijgen. Op die manier wordt bijgedragen aan de sociale cohesie, wordt de integratie bevorderd en verveling tegengegaan. Bovendien verbindt het verenigingsleven inwoners met hun stad, waardoor duurzaam wordt geïnvesteerd in een bindende toekomst. Dit geldt zowel voor de inwoners als voor de stad zelf. Maar vooral voor jongeren. Om participatie van die groep verder te verbeteren zal ondermeer een sport- en cultuurcheque voor kinderen worden geïntroduceerd.

Een toekomstgericht Zoetermeer is een **bruisende** stad. Waar voor iedereen wat te doen is, alle dagen van de week. Dat mensen, in het bijzonder jongeren, bindt aan de stad en hen een gevoel van trots geeft. Met een kwalitatief goed aanbod aan cultuur- en leisure voorzieningen, met spraakmakende evenementen in de stad en met meer horeca met gezellige terrasjes. De Culturele As zal gaan functioneren als het kloppend hart van de binnenstad en krijgt daarin een Stadsforum als culturele ontmoetingsplaats met een sterke horecafunctie. Het nieuwe amateurtheater zal in deze collegeperiode zijn deuren openen. Het Van Tuylsportpark zal in relatie tot een deel van Bleizo verder ingevuld worden tot een aansprekend, groen en open sport- en leisurepark.

Een toekomstgericht Zoetermeer is een **dienstbare** stad. Waar de vraag van de klant centraal staat. Een vraag die voortdurend verandert met de wensen van de tijd. Dit vraagt om een organisatie die anticipeert op de vraag van de toekomst. Gebruik van internet zal hier een steeds grotere rol in spelen. Tegelijk wil Zoetermeer de geleverde diensten tegen een zo gunstig mogelijke prijs aanbieden. Dat betekent dat er behalve klantgericht ook efficiënt gewerkt wordt. Wanneer diensten die nu door de gemeente geleverd worden, door andere partijen efficiënter kunnen worden uitgevoerd, overwegen we deze uit te besteden. Ook de mogelijkheden tot schaalvergroting door samenwerking met andere gemeenten worden onderzocht. De gemeente is er voor de burgers en niet andersom. De gemeente moet transparant werken.

Een toekomstgericht Zoetermeer is een stad die we **met zijn allen** verder vorm geven. We betrekken bewoners, bedrijven en maatschappelijke instellingen bij de voorbereiding en bij het maken van keuzes, zonder de eigen verantwoordelijkheid van het gemeentebestuur uit het oog te verliezen. Participatie in haar vele verschijningsvormen moet vanzelfsprekend zijn. Zowel participatie bij grote projecten, maar ook bij de herinrichting van de speeltuin in de buurt. Niet slechts wanneer plannen al bijna af zijn, maar ook wanneer we er aan beginnen. De gemeentelijk stukken zullen meer in begrijpelijke taal worden geschreven, niet verhullend zijn en vaker keuzemogelijkheden bevatten. De gemeente zal een evenwichtig en realistisch beeld geven over met de plannen behaalde resultaten. Daarnaast hebben wijken enig 'Wijk aan zet' budget om uit te geven aan wat hun inwoners graag extra willen. Het succes daarvan laat zien dat we op die weg verder kunnen.

Een toekomstgericht Zoetermeer is een stad met voldoende en betaalbare **woonruimte**. Waar ook plaats is voor jongeren die hier willen wonen. Het binden van die generatie aan de stad is één van de belangrijke opgaven waar we voor staan. Het zorgen voor woonruimte voor deze groep is dan ook van groot belang. Maar ook voor ouderen is er behoefte aan meer betaalbare huisvesting. Het vraagt om creatieve oplossingen om op een betaalbare manier invulling te gaan geven aan kwalitatief goede en betaalbare woningbouw in Zoetermeer. Hergebruik van gebouwen kan daarin een belangrijke rol spelen. Plekken in Zoetermeer die nu nog niet voor wonen zijn bestemd, bijvoorbeeld leegstaande kantoorpanden, kunnen worden omgezet in woongebieden. Mengvormen van wonen, werken en kleinschalige voorzieningen in de woonwijken zelf en in en aan de randen van bedrijventerreinen komen daarbij nadrukkelijk in beeld. Een woonstimuleringsfonds moet deze activiteiten in Zoetermeer blijven ondersteunen.

Een toekomstgericht Zoetermeer is een stad met een solide **financieel beleid**. Waar inkomsten en uitgaven met elkaar in evenwicht zijn. Waar tegelijk voldoende gespaard wordt voor noodzakelijke investeringen later. De bezuinigingen die op ons af komen brengen geen verandering in dat principe. Lagere inkomsten van het rijk worden in principe vertaald in lagere uitgaven. De stijging van de lokale belastingen wordt ook deze periode begrensd. Zoetermeer is een stad die bij de verdeling van de lasten rekening houdt met de draagkracht van de Zoetermeerders. Dit geldt zeker in tijden van crisis. Het kwijtscheldingsbeleid blijft ongewijzigd. Bezuinigingen zullen in principe structureel van aard zijn, zodat voor de volgende raadsperiode een structureel sluitende meerjarenbegroting (2014 t/m 2017) achter wordt gelaten.

Een toekomstgericht Zoetermeer is een stad met voldoende kinderopvang en goed **onderwijs**, dat er op gericht is dat iedereen het beste uit zichzelf kan halen. Waar zowel aandacht is voor kinderen met een achterstand als met een voorsprong. Waar na en tussen schooltijden een breed aanvullend programma wordt aangeboden, waarin sport en expressieve vorming belangrijke elementen zijn. Waar ouders een podium hebben om met de gemeente en schoolbesturen te communiceren. Waar kinderen leren ontdekken wat ze zouden willen zijn en zich geholpen voelen om het ook daadwerkelijk te worden. Verbreden van het aanbod van verschillende opleidingen, vooral op MBO, maar ook op HBO niveau, draagt daar in belangrijke mate aan bij. Zorgen voor voldoende bijpassende stage mogelijkheden is dan wel van essentieel belang. Daarom zal er geïnvesteerd blijven worden in het verbeteren van de aansluiting tussen onderwijs en bedrijfsleven.

Een toekomstgericht Zoetermeer is goed verankerd in de **omgeving**. Wat wij doen is van invloed op onze buurgemeenten en wat zij doen is van invloed op ons. Meer dan ooit hebben we anderen nodig om de stad aantrekkelijk te houden. De ontwikkeling van Bleizo is een goed voorbeeld hoe uit samenwerking meerwaarde kan ontstaan. Maar ook andere gemeenschappelijke regelingen en samenwerkingsverbanden bieden schaalvoordelen. Democratische legitimatie, controleerbaarheid en beheersbaarheid zijn daarbij belangrijke uitgangspunten. De contacten met steden buiten Haaglanden zoals Rotterdam en Leiden zullen worden aangehaald, maar ook die met de andere steden van de G32 (Grote Stedenbeleid). Zoetermeer heeft daarnaast ook internationale verbindingen. Zo wonen er mensen die uit meer dan 140 verschillende landen afkomstig zijn, is menig Zoetermeers bedrijf actief op buitenlandse markten en heeft Zoetermeer verschillende stedenbanden.

Een toekomstgericht Zoetermeer kan niet zonder **vrijwilligers**. Daarom is het van belang dat in overleg met de vrijwilligersorganisaties wordt verkend of op dit punt nog verdere verbeteringen mogelijk zijn, zonder dat meteen in de buidel moet worden getast. De nadruk zal vooral liggen op het faciliteren en wegnemen van beperkingen.

Een toekomstgericht Zoetermeer is een goed **bereikbare** stad, zowel met het openbaar vervoer, de fiets en de auto. Samen met het Stadsgewest Haaglanden streven we ernaar de mobiliteit de komende jaren niet in de knel te laten komen. De afgelopen tijd is fors geïnvesteerd in en geëxperimenteerd met (betaalbare) mobiliteit. De puntjes zullen op de i worden gezet. Als er mogelijkheden zijn zal Zoetermeer verdere verbeteringen in de dienstverlening van de Randstadrail (halte Noordhove, doortrekken RR naar Bleizo) en busvervoer in de stad bevorderen. Regiotaxi en de veiligheid van de Randstadrail zijn bijzondere aandachtspunten.

Zoetermeer is een prachtige stad met vele kwaliteiten. Dit maakt ons tot een aantrekkelijke stad om te wonen, leren, werken, recreëren of te vestigen als bedrijf. We koesteren die kwaliteiten, versterken ze, dragen ze uit en verbinden ze met elkaar. Zodat Zoetermeer ook voor generaties na ons een stad is om trots op te zijn.

Visie op bezuinigen

1. Inleiding

De financiële situatie van Zoetermeer is in haar basis gezond. Deze solide situatie van de gemeentebegroting is mede het resultaat van jarenlang degelijk financieel beleid, dat recent werd bevestigd door besluitvorming van de raad over een bezuinigingspakket van € 6 miljoen. Vanaf 2012 verslechtert naar verwachting onze begrotingssituatie door rijksbezuinigingen en zijn aanvullende maatregelen nodig. De rijksbezuinigingen zijn zo omvangrijk dat deze ingrijpende negatieve gevolgen kunnen hebben voor onze begroting in meer algemene zin (minder middelen uit gemeentefonds) en voor allerlei meer specifieke uitkeringen.

2. Hoogte bezuinigingen

De inzet op rijksniveau was oorspronkelijk om een pakket maatregelen te formuleren voor een bezuiniging van € 35 miljard. Een pakket van die omvang zal mogelijk voor twee à drie miljard euro doorwerken naar het Gemeentefonds. Voor Zoetermeer zou dat een korting op haar aandeel in het gemeentefonds betekenen oplopend tot structureel € 12 miljoen vanaf 2017. Hoe realistisch deze aanname is valt moeilijk in te schatten.

Naast de € 12 miljoen korting op het Gemeentefonds gaan wij uit van een tegenvaller van rond de € 3,5 miljoen voor onvermijdelijke ontwikkelingen (2017) en van bijna € 2 miljoen voor nieuw beleid. Totaal een financiële opgave van € 4 miljoen in 2011 oplopend naar ruim € 17,5 miljoen in 2017 (zie onderstaande tabel, peildatum 17 mei 2010).

FINANCIËEL PERSPECTIEF

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
							* € 1 mln
Financiële uitgangssituatie mei 2010	-2,17	-1,74	-0,91	-3,05	-3,11	-2,39	-3,51
Nieuw Beleid	-1,90	-2,21	-2,15	-1,97	-1,90	-1,90	-1,90
verwachting aandeel rijksbezuiniging		-2,00	-4,00	-6,00	-8,00	-10,00	-12,00
bezuinigingstaakstelling Zoetermeer	-4,07	-5,95	-7,06	-11,02	-13,01	-14,29	-17,41

Uit de tabel komt een forse bezuinigingsopgave naar voren. Voor een deel door onvermijdelijke tegenvallers, voor het grootste deel door verwachte rijksbezuinigingen. Toch acht het college het wenselijk geld voor een beperkt aantal beleidsintensivering vrij te maken. Naast de inzet Zoetermeer financieel gezond te houden is er aanleiding ('de wereld staat niet stil') op een aantal onderwerpen geld voor beleidsintensivering vrij te maken. Gelet op de bezuinigingsopgave heeft het college zich terughoudend opgesteld.

Bij de invulling van bezuinigingen van deze omvang zullen er keuzes gemaakt moeten worden. Het college loopt daar niet voor weg. Het college kiest ervoor om de richting van de bezuinigingen op hoofdlijnen in dit collegeprogramma vast te leggen. Het voorstel is om als college samen met raad, Zoetermeeders en Zoetermeerse organisaties de verkenningen uit te voeren om de mogelijkheden tot concrete invulling van deze taakstelling in beeld te brengen.

Voor de invulling van de bezuinigingsopgave zet het college in op vier onderdelen.

Een belangrijk deel zal moeten worden gerealiseerd door efficiënter werken en productiviteitsstijging binnen het eigen ambtelijk apparaat. Dit wordt ondersteund door een breed opgezette doorlichting van de organisatie waarin in ieder geval aandacht zal worden besteed aan aspecten als efficiency, effectiviteit, inhuur derden, overhead, vraaggerichte werkwijze richting burger en raad en verhouding beleidsformatie t.o.v. uitvoerende formatie. Het college zet in op een structurele verbetering van de productiviteit van 1,8% per jaar gedurende een reeks van jaren. Afgezet tegen een totale loonsom van € 60 miljoen betekent dit een besparing van € 1,1 miljoen in 2011 oplopend tot € 7,5 miljoen in 2017.

Verder nemen wij het initiatief tot het voeren van een kerntakendiscussie. Deze is gericht op activiteiten die wij in zijn geheel kunnen afbouwen. Inzet van het college hierbij is om – vanaf 2012 – een bedrag oplopend naar € 2,5 miljoen in 2017 te kunnen bezuinigen. De voorbereidende activiteiten hiertoe vinden in 2010 en 2011 plaats; concrete voorstellen zullen deel uitmaken van de Perspectiefnota 2011.

Het derde onderdeel van de bezuinigingsopgave betreft een grondige herbezinning op het niveau van de diensten en producten die de gemeente levert. Aan een zekere mate van versoering valt niet te ontkomen. Het college zet in op een taakstellende besparing van € 5 miljoen in 2017 waar in een aantal jaren naar toe wordt gegroeid. Het onderzoek naar mogelijkheden hiertoe is inmiddels gaande.

Tenslotte stellen wij naast een productiviteitsverbetering van het gemeentelijk apparaat voor een bezuiniging te realiseren door meer – en wellicht ook anders – samen te werken met andere gemeenten en instanties. Ook kan het uitbesteden van gemeentelijke activiteiten resulteren in lagere kosten. Daarnaast vragen wij ook van de gesubsidieerde instellingen en verbonden partijen een inspanning om hun productiviteit te verhogen. In totaal schatten wij in dat op deze manier een bezuiniging van € 2,5 miljoen in 2017 kan worden ingevuld.

Als kader voor deze kerntakendiscussie hebben de coalitiepartijen de volgende afspraken gemaakt:

- Aan de doelstellingen uit de Stadsvisie 2030 wordt vastgehouden;
- Het niveau van veiligheid blijft gehandhaafd;
- Het niveau van armoedebestrijding blijft gehandhaafd.

De bezuinigingsopgave vertoont in jaren het volgende beeld:

Zoekrichting bezuiniging

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
						* € 1 mln	
resultaat doorlichting organisatie: "zelfde doen met minder"	1,10	2,20	3,30	4,40	5,50	6,60	7,50
resultaat kerntakendiscussie: "doen we niet meer"		0,40	0,80	1,20	1,60	2,00	2,50
resultaat minder kwaliteit: "minder doen"	0,70	1,40	2,10	2,80	3,50	4,20	5,00
resultaat samenwerking/uitbesteding: "anders doen"		0,40	0,80	1,20	1,60	2,00	2,50
	1,80	4,40	7,00	9,60	12,20	14,80	17,50

Proces

Wij zullen op korte termijn een voorstel doen op welke wijze raad, maatschappelijke instellingen en inwoners bij dit bezuinigingsproces worden betrokken. In de programmabegroting 2011 en de daaraan gekoppelde aanbestedingsbrief zal het college, mede op basis van de beraadslagingen tijdens het voorjaarsdebat, een eerste uitwerking geven van de bezuinigingen.

Bij de volgende programmabegroting (2011-2014) zal het college voorstellen alleen het begrotingsjaar 2011 structureel van dekking te voorzien. Afspraken met de provincie laten dit toe. Daardoor ontstaat tijd om op een zorgvuldige manier keuzes te maken voor de structurele bezuinigingen voor de jaren erna. Vanaf de begroting (2012-2015) neemt het college de in 2017 te realiseren taakstelling als uitgangspunt. Deze wordt voor de eerste jaren daadwerkelijk ingevuld en wordt voor de latere jaren- in afwachting van de nadere concretisering van de omvang van de rijksbezuinigingen- globaal van dekking voorzien. Eind 2013 zal het college in zijn laatste begrotingsvoorstel een structureel sluitende meerjarenbegroting (2014 t/m 2017) achterlaten.

Investeringsfonds 2030

Naast een beperkte intensivering in de exploitatie van de begroting doen wij een voorstel – ook in economisch moeilijke tijden – tot blijvende investeringen in de stad op een aantal terreinen. In totaliteit voor de gehele raadsperiode gaat het om een bedrag van € 13 miljoen. De investeringsplannen betreffen op hoofdlijnen de volgende onderwerpen:

Investeringsplannen

actieplan duurzaamheid	400.000
mobiliteitsprojecten	4.000.000
contributie Haaglanden/mobiliteit	3.000.000
innovatiefabriek	1.500.000
woonfonds	uit bestaande mip reservering (€ 10 mln)
palenstein	2.000.000
duurzaamheid gemeentehuis	500.000
dienstverlening	1.000.000
inhaalslag bomenonderhoud	500.000
	12.900.000

Voor de dekking van de met deze investeringen samenhangende kosten zoekt het college naar mogelijkheden in de reserve Investeringsfonds 2030 (voorheen MIP). Hierbij zal niet getornd worden aan het uitgangspunt om gelden opzij te zetten voor "sparen voor later". De reservering voor "sparen voor later" van ruim € 7 miljoen wordt dan ook niet aangesproken.

Een belangrijk deel van de reserve Investeringsfonds 2030 is al benut voor projecten waarvoor in een eerder stadium door de raad tot reserveringen is besloten. De vrije ruimte in de reserve is beperkt. Om de gewenste investeringsplannen uit te kunnen voeren onderzoekt het college de mogelijkheden om:

- De voorgestelde investeringen zelf in de tijd te faseren. Op die wijze kan rekening worden gehouden met de in de komende jaren nog af te dragen middelen uit de reserve financiële positie Grondbedrijf;
- Een herfasering of aanpassing van de bestaande investeringsreserveringen:
- De weerstandreserve van het Grondbedrijf wordt thans afgeroomd als deze hoger is dan de omvang van de risico's vermenigvuldigd met een factor 1,4. Deze factor wordt aangepast naar 1,2.
- Voor de niet gekwantificeerde risico's van de Gewone Dienst wordt in de weerstandscapaciteit rekening gehouden met een reservering van 2,5% van het begrotingstotaal (exclusief Grondbedrijf). Deze factor wordt bijgesteld naar 2%.

Een eerste doorrekening van deze maatregelen leidt tot de volgende dekkingsmogelijkheden bezien over de hele raadsperiode 2010-2014:

Reserve Investeringsfonds

	2011-2014
Beschikbaar	
beschikbaar bij startsituatie	1.390.000
vrijval Stadsforum	2.500.000
verwachte afdracht 2011 uit afoming bij normering van 1,4 naar 1,2	4.025.000
verwachte afdracht uit afoming reserve 2012	-245.000
verwachte afdracht uit afoming reserve 2013	1.330.000
verwachte afdracht uit afoming reserve 2014	3.185.000
onttrekking vrij inzetbaar	1.000.000
Totaal beschikbaar collegeperiode	13.185.000

Op korte termijn zal het Investeringsvoorstel nader worden uitgewerkt en aan de raad worden voorgelegd. Naast de inhoudelijke onderbouwing van de voorstellen zelf, zal hierbij aandacht zijn voor de fasering van de projecten in de tijd waarbij rekening wordt gehouden met het feitelijk beschikbaar komen van de dekkingsmiddelen in de reserve Investeringsfonds 2030.

Financiële afspraken lastendruk

- Het totaal van de OZB en afvalstoffenheffing samen zal met niet meer stijgen dan de inflatie, slechts in geval van onvoorziene rampspoed kan hiervan worden afgeweken.
- De verhouding vastbedrag /WOZ-waarde afhankelijk van de rioolheffing verandert van 50/50 naar 60/40. De aftoppingsgrens wordt verhoogd van € 15,- naar € 17,50. Om te zorgen dat deze wijziging geen negatieve gevolgen heeft voor de huishoudens aan de onderkant van het spectrum zal in totaal voor € 200.000 per jaar minder rioolbelasting geheven worden.
- De dekking van deze opbrengstverlaging wordt, vooruitlopend op de uitkomsten van het onderzoek groot onderhoud ondergronds verwerkt in meerjarenraming van de jaarlijkse storting voorziening groot onderhoud.
- Wanneer uit de herberekening van de rioolkosten blijkt dat een nog lagere reservering voor rioolonderhoud mogelijk is zal het resterende voordeel gebruikt worden als invulling van de bezuinigingsopgave.
- De rioolheffing stijgt met het tekort dat ontstaat als gevolg van de ontoereikende compensatie door het rijk voor de afschaffing van het gebruikersdeel OZB en de in het gemeentelijk rioleringsplan (GRP) afgesproken stijging van de reservering in de voorziening groot onderhoud ondergronds. De rioolheffing stijgt met het hiervoor genoemde maximale bedrag van € 17,50 (incl. prijsstijging) per aansluiting.

De inwoner centraal



Visie:

Wij staan voor een open gemeentebestuur en streven ernaar inwoners, bedrijven en instellingen in één keer van het goede antwoord te voorzien. Wij luisteren naar hun wensen en stemmen de besluitvorming waar mogelijk daarop af (participatie). De gemeente streeft naar zo min mogelijk regels en een informatievoorziening die tot een zo gering mogelijk aantal vragen leidt. Eventuele resterende vragen worden zo snel mogelijk adequaat afgehandeld.

Kernthema's	Hoe bereiken we dat?	Waar staan we in 2014?	Wat kost het extra?
<i>Toegankelijk en bereikbaar</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Intensief wijk- en buurtbeheer.</i> ✓ <i>Sterke wijkposten.</i> ✓ <i>Inzet wijkwethouders.</i> ✓ <i>Verdergaand participatiebeleid.</i> ✓ <i>Experimenten met verdergaande vormen van wijkparticipatie, onder andere in Buytenwegh.</i> ✓ <i>Inzet ombudsman ter vervanging van ombudscommissie.</i> ✓ <i>Digitalisering.</i> ✓ <i>Voorzetting project Antwoord.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Iedere wijk heeft een wijkontwikkelingsplan.</i> ✓ <i>Aanpassing van het wijkvoorzieningenniveau aan de wijkspecifieke behoeftes.</i> ✓ <i>Wijkpost wordt herkend als de spil in de wijk.</i> ✓ <i>Inwoners herkennen zich in het gemeentelijke beleid en zijn en voelen zich betrokken.</i> ✓ <i>Het aantal initiatieven van inwoners is toegenomen.</i> ✓ <i>Dienstverlening is afgestemd op behoefte van de inwoners.</i> ✓ <i>De wijkposten worden</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Kosten wijkontwikkelingsplannen (€ 50.000 in 2011, 2012 en 2013) ten laste van stelpost nieuwe wijken.</i> ✓ <i>€ 1.000.000,-- eenmalig (business case dienstverlening).</i>

Kernthema's	Hoe bereiken we dat?	Waar staan we in 2014?	Wat kost het extra?
		<i>intensiever benut.</i> ✓ <i>Inwoners ervaren een onafhankelijk meldpunt van klachten.</i> ✓ <i>Meer inwoners en bedrijven maken gebruik van ICT-dienstverlening.</i>	
<i>Servicegericht</i>	✓ <i>Zaterdagopenstelling publieksbalie.</i> ✓ <i>Binnenhalen van goed opgeleid personeel (trainees).</i> ✓ <i>Onderzoek invoering multifunctionele pas.</i> ✓ <i>Deregulering.</i> ✓ <i>Pilot digitale burgerparticipatie (web 2.0).</i> ✓ <i>Uitbreiding begraafplaatsen en herziening van de tarieven, die op productniveau kostendekkend zijn.</i>	✓ <i>Openstellingtijden zijn in lijn met de behoefte van onze inwoners.</i> ✓ <i>Inwoners over het algemeen tevreden over de gemeente.</i> ✓ <i>Inwoners en bedrijven ervaren de gemeentelijke dienstverlening als doelmatig, waarbij rekening is gehouden met hun wensen en behoeften.</i> ✓ <i>Voldoende begraafplaatsen en aan burgers uitlegbare tarieven.</i>	✓ <i>Trainees € 100.000 van 2011-2014.</i> ✓ <i>Onderzoek multifunctionele pas € 25.000,- in 2011.</i>
<i>Efficiënt</i>	✓ <i>Samenwerking met andere gemeenten en instanties.</i> ✓ <i>Afdelingsoverschrijdende afspraken worden centraal gepland en vinden aaneengesloten plaats.</i> ✓ <i>Er is een betrouwbaar basisinformatiesysteem, waardoor gegevens door inwoners eenmalig hoeven te worden verstrekt.</i>	✓ <i>Generieke dienstverlening wordt gemeenschappelijk kostenefficiënt ingekocht.</i> ✓ <i>De gemeentelijke dienstverlening is ondersteunend aan de inwoners. Zij ervaren nauwelijks inefficiëntie bij de gemeentelijke dienstverlening.</i>	

Nota's en plannen

- ✓ Nota wijkgericht werken

Meedoen en zorgen voor elkaar



Visie:

Inwoners gebruiken waar mogelijk hun eigen kracht en dragen zo bij aan een prettig woon- en leefklimaat. Inwoners die het niet op eigen kracht kunnen, worden door het maatschappelijk middenveld of de gemeente ondersteund met als doel de eigenwaarde en de zelfredzaamheid te verhogen, zodat actieve deelname aan de maatschappij (weer) mogelijk wordt. Iedereen kan iets, dus iedereen doet iets.

Kernthema's	Hoe bereiken we dat?	Waar staan we in 2014?	Wat kost het extra?
Ondersteuning	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Uitvoeren van een efficiënt en effectief armoedebeleid met behulp van de Zoetermeerpas en de collectieve ziektekostenverzekering.</i> ✓ <i>Actief werken aan het tegengaan van de armoedeval.</i> ✓ <i>Voortzetting van het schuldhelpverleningsbeleid met specifieke aandacht voor het voorkomen van problematische schulden.</i> ✓ <i>Aanbieden van algemene voorzieningen om negatieve effecten van rijksbezuinigingen op de AWBZ in redelijke mate te compenseren.</i> ✓ <i>Voortzetting van 'De Kanteling' waarbij keukentafelgesprekken</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Armoedebeleid dat waar mogelijk meer gericht is op het doorbreken van afhankelijkheid en het bevorderen van participatie en zelfredzaamheid.</i> ✓ <i>Budgetbewustzijn van inwoners is verbeterd en meer mensen handelen daar naar.</i> ✓ <i>Verlaging van aantal schuldsaneringstrajecten door vroegtijdige signalering en hulpaanbod.</i> ✓ <i>Bezuinigingen op de AWBZ hebben zo min mogelijk geleid tot toename van problematische situaties</i> ✓ <i>Zoetermeer heeft een WMO-beleid om trots op te zijn. WMO-voorzieningen die verstrekt</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Proef dagbesteding in de wijk € 50.000 per jaar in 2011 en 2012.</i>

Kernthema's	Hoe bereiken we dat?	Waar staan we in 2014?	Wat kost het extra?
	<p><i>(in plaats van baliecontacten) de basis vormen van de WMO-hulpverlening.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Een sluitend AED-netwerk kan mensenlevens redden (6-minuten zone).</i> 	<p><i>worden sluiten beter aan bij de behoefte van de klant.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Keukentafelgesprekken met WMO klanten worden gebruikt om verborgen problemen op te sporen.</i> ✓ <i>Het AED-netwerk in Zoetermeer is aangesloten op de centrale meldkamer (CPA).</i> 	
Deelname	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Het welzijnsbeleid zal worden herijkt.</i> ✓ <i>Toegankelijkheidsmaatregelen en voortzetting meldpunt- en website toegankelijkheid.</i> ✓ <i>Sociaal geïsoleerden worden gestimuleerd mee te doen aan activiteiten en gestimuleerd vrijwilligers- of regulier werk te gaan doen.</i> ✓ <i>Faciliteren van particuliere initiatieven.</i> ✓ <i>Maatschappelijke stages van scholieren voor mensen, onder andere ouderen, die dreigen te verdwalen op de digitale snelweg.</i> ✓ <i>Intensivering sociale activering voor WWB-ers waarvan het perspectief op werk zeer gering is.</i> ✓ <i>Met het Participatiebudget worden inwoners met een grote afstand tot de arbeidsmarkt ondersteund maatschappelijk actief te worden.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Welzijnsbeleid is meer vraaggericht, integraal en resultaatgericht, waarbij de eigen verantwoordelijkheid van burgers centraal staat.</i> ✓ <i>Het aantal eenzame mensen is afgenomen.</i> ✓ <i>Maatschappelijke deelname van WWB-ers ('granieten bestand') is verhoogd.</i> ✓ <i>Duidelijke verbetering van participatie en integratie.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>€ 50.000 voor toegankelijkheid voor 2011; voor 2012, 2013 en 2014 € 25.000.</i> ✓ <i>€ 100.000 Piëzo 2011 – 2014.</i> ✓ <i>Sociale activering € 100.000 in 2012 en € 150.000 in 2013 en € 200.000 2014.</i> ✓ <i>SEA € 200.000 in 2012 - 2014.</i>

Kernthema's	Hoe bereiken we dat?	Waar staan we in 2014?	Wat kost het extra?
<p><i>Onafhankelijkheid</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Het regionaal Actieplan jeugdwerkloosheid wordt voortvarend uitgevoerd.</i> ✓ <i>Voortzetting strenge controle aan de poort bij WWB-aanvragen en actief opsporen van fraude.</i> ✓ <i>Verhogen arbeidsparticipatie en verminderen van uitkeringsafhankelijkheid door ondermeer schoolfirst en workfirst aanpak.</i> ✓ <i>Stimuleren zelfstandig ondernemerschap.</i> ✓ <i>Het SOB (samenwerking onderwijs en bedrijfsleven) zal gesteund worden bij het realiseren van arbeidsplaatsen, leerwerkplekken en stageplaatsen voor jongeren.</i> ✓ <i>In de sociaal economische agenda (SEA) worden afspraken gemaakt over het bieden van werk aan mensen met een zwakkere positie op de arbeidsmarkt.</i> ✓ <i>Bestaande instrumenten inzetten en werkgevers pro-actief informeren over subsidieregelingen voor werknemers boven de 45 jaar.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Duurzame arbeidsinschakeling en/ of terugkeer naar school is toegenomen.</i> ✓ <i>Toegenomen uitstroom naar zelfstandig ondernemerschap.</i> ✓ <i>Voortijdig schoolverlaten komt minder voor door voldoende arbeidsplaatsen, leerwerkplekken en stageplaatsen.</i> ✓ <i>Toegenomen bereidheid van werkgevers om 45+ers in dienst te nemen.</i> ✓ <i>Bijstandsvolume (<65 jaar) is onder het landelijk gemiddelde gebleven.</i> ✓ <i>De samenwerking tussen bedrijfsleven, onderwijsveld en gemeente heeft geleid tot een goed afgestemd leer- en werkaanbod en verhoging van de arbeidsparticipatie.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Jeugdwerkloosheid € 150.000 in 2012, € 100.000 in 2013</i>
<p><i>Betrokkenheid</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Sluitende ketenaanpak voor de jeugd. Professionals werken samen zodat jeugd niet 'verdwaalt'.</i> ✓ <i>Intensieve begeleiding van risicjongeren om ontsporing te voorkomen.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Belangrijke rol voor Meerpunt in het bereiken van één gezin, één plan en één geïntegreerd aanbod op basis van samenwerking tussen alle professionals.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Meldpunt huiselijk geweld € 15.000 ten laste van reguliere begroting.</i> ✓ <i>Meldpunt bezorgd € 50.000 in 2011.</i>

Kernthema's	Hoe bereiken we dat?	Waar staan we in 2014?	Wat kost het extra?
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Inburgering wordt geëvalueerd</i> ✓ <i>De combinatie van werk en inburgering (dual) houdt de prioriteit.</i> ✓ <i>Meldpunt huiselijk geweld alsmede informatie en advies voor daders, slachtoffers en hun omgeving alsmede meldpunt bezorgd.</i> ✓ <i>Met verantwoordelijke instanties in gesprek gaan over uitbreiding van verpleegzorgbedden.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Duale inburgeringstrajecten blijven de norm.</i> ✓ <i>Beter in staat huiselijk geweld te traceren en passende hulp te bieden.</i> ✓ <i>Aanbod verpleegzorgbedden beter afgestemd op de behoefte.</i> 	

Nota's en plannen:

- ✓ Nota armoedebeleid.
- ✓ Welzijnsnota (met integratie als integraal onderdeel hiervan, inclusief evaluatie huidig beleid)

Leefbare, veilige en duurzame wijken



Visie:

Zoetermeer is een jonge, schone, veilige en groene stad met een prettig woon- en leefklimaat met plaats voor iedereen. Inwoners en gemeente voelen zich in hoge mate verantwoordelijk voor het behoud van de kwaliteit van de stad.

Kernthema's	Hoe bereiken we dat?	Waar staan we in 2014?	Wat kost het extra?
Veilig	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gemeentelijke regierol ten aanzien van veiligheidsbeleid wordt versterkt en krachtig inzetten op uitbreiding van de formatie eenheden bij de politie. ✓ Achterstanden op het gebied van toezicht en handhavingstaken worden weggewerkt op basis van door de raad vastgestelde uitgangspunten. ✓ Ondersteunen van bewoners die actief bijdragen aan de 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Er zijn ten minste 25 extra agenten in Zoetermeer. ✓ Afname van het percentage inwoners dat zich onveilig voelt in Zoetermeer. ✓ Toezicht handhaving is uitgebreid. ✓ Bewoners dragen bij aan de veiligheid met WAS-kracht in elke wijk, SMS-alert en burgernet. ✓ Minder diefstal en geweld tegen personen en goederen. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Toezicht handhaving € 100.000 in 2011 - 2014. ✓ Aanpak jaarwisseling € 100.000 2012 – 2014. ✓ Veiligheidsprojecten € 100.000 2011 - 2014 ✓ Mobiel Jongeren Team € 150.000 2012, 2013 en € 175.000 in 2014. ✓ Burgernet (sms-alert) € 30.000 in 2012 en 2013. ✓ RIEC wordt gedekt uit de reguliere begroting

Kernthema's	Hoe bereiken we dat?	Waar staan we in 2014?	Wat kost het extra?
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ veiligheid in hun buurt. ✓ Snel en adequaat optreden tegen criminaliteit, onder andere door cameratoezicht. ✓ Ondersteunen veilig ondernemen. ✓ Ondersteunen veilig wonen. ✓ Aanpakken onveilige verkeerssituaties. ✓ Inzetten op veilig reizen met Randstadrail. ✓ Subsidiëren bewaakte fietsenstalling. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Veiligheid in de wijk vergroot door onder andere inzet Zoetermeerbanen. ✓ Elk winkelcentrum behoudt zijn Zoetermeerse meerbloem (KVO). ✓ Meer bestaande woningen voorzien van keurmerk veilig wonen. ✓ Verkeersveiligheid is verbeterd. ✓ Iedereen kan met een veilig gevoel reizen met Randstadrail. ✓ In en rondom het centrum worden fietsen in de bewaakte stallingen geplaatst met minder diefstal tot gevolg. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Onveilige verkeerssituaties € 150.000- in 2011. ✓ Sociale veiligheid Randstadrail € 20.000- 2011 – 2014. ✓ € 100.000 2011- 2014 voor bewaakte fietsenstallingen.
Ruimte voor iedereen	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aanpak overlast wordt onverminderd voortgezet ondermeer door inzet Streetwatch, veiligstappen bus en Mobiel Jongeren Team. ✓ Realisatie projecten. Onder andere jongerenhuisvesting Denemarkenlaan en ouderenhuisvesting Katwijkerlaan. ✓ Levensloopbestendige woningen voor ouderen. ✓ Transformeren leegstaande kantoren naar onder andere jongerenwoningen. ✓ Verruimen mogelijkheden kleinschalige economie in de wijken. ✓ Uitbreiding parkeermogelijkheden in de wijken en strikter toezicht 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Jongeren krijgen de ruimte om jong te zijn en waarderen hun omgeving en gaan er zodanig mee om. ✓ Wachtlijsten voor jongeren- en seniorenwoningen beduidend afgenomen. ✓ Duidelijke toename van levensloopbestendige woningen voor ouderen. ✓ Meer kleinschalige economie in de wijken gerealiseerd. ✓ Extra parkeerplaatsen met behoud van groene karakter. ✓ Invoeren woonstimuleringsfonds. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Voor intensivering jongerenwerk € 50.000 in 2012, € 75.000 in 2013, € 100.000 in 2014. ✓ € 2.000.000- eenmalig voor Palenstein ✓ Bijdrage Haaglanden € 3.000.000 in de periode van 2012 – 2014 en mobiliteitsprojecten € 4.000.000 in de periode 2011 – 2014.

Kernthema's	Hoe bereiken we dat?	Waar staan we in 2014?	Wat kost het extra?
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Doorstart renovatie Palenstein. ✓ Meerjarenafspraken met corporaties over o.a. betaalbaarheid huurwoningen ✓ Bevorderen transformatie. ✓ Verhogen woonkwaliteit. ✓ Evaluatie startersleningen. 		
Groen	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Herijken stadsnatuurplan. ✓ Verbeteren ontsluiting van de recreatiegebieden (incl. Bentwoud). ✓ Groenkaart met integraal afwegingskader voor groenfuncties, 'groen voor groen'. ✓ Planmatig onderhoud en vervanging van bomen. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ De biodiversiteit wordt zo mogelijk verbeterd. ✓ Recreatiegebieden goed bereikbaar. ✓ Totale groenvoorraad niet gedaald. ✓ Een duurzamer bomenbestand. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Verbinding groengebieden € 125.000,-- in 2011 en 2012. ✓ Duurzaam bomenbestand € 150.000 in 2011, € 100.000 2012 – 2014 en € 500.000 eenmalig.
Duurzaam	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Stimuleren energiebesparende maatregelen (b.v. dubbelglas; spouwisolatie; HR-ketels). ✓ Inzetten op verdere CO2-reductie. ✓ Ontwikkellocaties in Zoetermeer worden duurzaam gerealiseerd en bij zes innovatieve locaties wordt gestreefd naar CO2-neutrale ontwikkeling. ✓ Bevorderen realisatie E-oplaadpunten. ✓ Bevorderen hergebruik afval ✓ Investeren in duurzaamheid huisvesting gemeente. ✓ Cultuurhistorisch erfgoed op en in de grond zoveel mogelijk behouden. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Energiebesparende maatregelen door inwoners in Zoetermeer in lijn met de overeengekomen ambities. ✓ Steeds meer woningen zijn op duurzame wijze gebouwd. In lijn met de CO2-neutrale ambities van Zoetermeer. ✓ E-oplaadpunten worden frequent gebruikt. ✓ Meer alternatieve energiebronnen. ✓ Inwoners brengen meer gft, papier, glas en plastic naar de daarvoor bedoelde inzamelpunten. ✓ Groter besef van Zoetermeers erfgoed onder de inwoners . 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Actieplan Duurzaamheid € 400.000 eenmalig in de periode 2011 – 2014. ✓ E-oplaadpunten eenmalig € 30.000 in 2011. ✓ Duurzame huisvesting gemeente € 500.000 eenmalig.

Kernthema's	Hoe bereiken we dat?	Waar staan we in 2014?	Wat kost het extra?
Leefbaar	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Verdere aanpak bestrijding geluidshinder en luchtvervuiling. ✓ Maatregelen treffen om recreatiewater tijdens zomerperiode vaker bruikbaar te laten zijn. ✓ Stadsbouwmeester in plaats van welstandscommissie. ✓ Bevorderen leefbaarheid in de wijken door uitvoeren wijkshouw. ✓ Hoogwaardige speel/ sportvoorzieningen in de wijken realiseren. ✓ Krachtig bestrijden van vandalisme en verhalen van schade op de daders. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Minder klachten over geluidshinder (>63 dB). ✓ Europese norm voor luchtkwaliteit is gehaald. ✓ Minder watervervuiling, door bijvoorbeeld blauwalgen. ✓ Stadsbouwmeester is aangesteld. ✓ Leefbaarheid in de wijken naar tevredenheid van bewoners. ✓ In de wijken is ruimte voor de jeugd om te spelen en te sporten. ✓ In elke wijk zijn basisvoorzieningen aanwezig en afgestemd op de wensen van de inwoners. ✓ Er hoeft minder uitgegeven te worden aan het herstellen van vernielingen. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Speel-/ sportvoorzieningen in de wijk € 77.000 in 2011, € 87.000 in 2012 en €12.000 in 2013 en 2014.

Nota's, plannen, afspraken en onderzoeken

- ✓ Integraal veiligheidsplan.
- ✓ Prestatieafspraken met de woningbouwcorporaties.
- ✓ Nieuw stadsnatuurplan (integrale visie)
- ✓ Herziening nota mobiliteit

Vitale stad



Visie:

Creëren van een gezonde samenleving waarin jong en oud meedoet en kansen krijgt door een rijk, gevarieerd en toegankelijk aanbod van cultuur, sport en onderwijs en voldoende werkgelegenheid. De jeugd is het kapitaal voor de toekomst.

Kernthema's	Hoe bereiken we dat?	Waar staan we in 2014?	Wat kost het extra?
<i>Innovatief</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Continueren startersbeleid</i> ✓ <i>Realiseren innovatiefabriek voor startende ondernemers in de creatieve sector.</i> ✓ <i>Revitaliseren verouderde bedrijventerreinen.</i> ✓ <i>Continueren programma kenniseconomie en innovatie.</i> ✓ <i>Verhoging van de werkgelegenheid door actieve verwerving bedrijven (beurzen, promotiemateriaal).</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Meer mogelijkheden voor startende ondernemers.</i> ✓ <i>Bedrijventerreinen zijn duurzamer heringericht.</i> ✓ <i>Zoetermeer doet recht aan zijn status van ICT stad en koestert de kenniseconomie als kapitaal voor de toekomst.</i> ✓ <i>Zoetermeer geniet landelijke bekendheid als leisurestad.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>€ 150.000 in 2012 en 2013 voor startersbeleid bedrijven.</i> ✓ <i>Innovatiefabriek € 1.500.000 eenmalig in de periode 2011 – 2014.</i> ✓ <i>Revitalisering bedrijfsterreinen binnen reguliere begroting.</i> ✓ <i>Promotie en marketing € 50.000 2011-2014</i> ✓ <i>KIZ € 275.000 in 2011, € 150.000 in 2012 en 2013, € 100.000 in 2014.</i>

Kernthema's	Hoe bereiken we dat?	Waar staan we in 2014?	Wat kost het extra?
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Realiseren plannen Snowworld en Van Tuyll sportpark binnen vastgestelde kaders.</i> 		
<i>Bruisend</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Realiseren van de culture as, inclusief een Stadsforum.</i> ✓ <i>Ontwikkelen van een visie op de integrale ontwikkeling van de binnenstad.</i> ✓ <i>Stimuleren evenementenbeleid door oa het binnenhalen van topsportevenementen.</i> ✓ <i>Realiseren huisvesting voor amateurgezelschappen.</i> ✓ <i>Uitbreiding atelier- en expositieruimte.</i> ✓ <i>Kunst en cultuur in de wijken versterken ondermeer via de Brede School.</i> ✓ <i>Creëren kunstenkanszone.</i> ✓ <i>Bevordering samenwerking tussen culturele instellingen en stimulering nieuwe culturele initiatieven.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Stadsforum is de plek voor ontmoeting en debat uitstralend naar de wijken, waaraan commerciële functies zijn toegevoegd om de financiële haalbaarheid te waarborgen.</i> ✓ <i>Realiseren culturele as.</i> ✓ <i>Het stadscentrum heeft zich ontwikkeld tot een volwaardig uitgaansgebied.</i> ✓ <i>Topsportevenementen vinden regelmatig plaats in Zoetermeer.</i> ✓ <i>Kunst en cultuur hebben hun plek verworven als volwaardige leisureactiviteiten.</i> ✓ <i>Er komt een cultuurmakelaar als daarvoor externe financiering gevonden wordt.</i> 	<p>€ 160.000 vanaf 2013 voor Stadsforum. De technische reservering in het investeringsfonds wordt met € 2.500.000 verlaagd.</p>
<i>Sportief</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Stimuleren sport- en cultuurdeelname door aanbieden van sport- cultuurcheque waarmee jongeren die de leeftijd van 8 jaar bereiken tegen een sterk gereduceerd tarief gedurende één jaar aan sport en cultuur kunnen deelnemen.</i> ✓ <i>Optimaal gebruik van sportaccommodaties stimuleren en mogelijkheid inzetten Zoetermeerbanen voor beheer verder benutten.</i> ✓ <i>Deelname aan de regeling voor</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Sportdeelname onder alle leeftijdsgroepen is aanzienlijk gestegen.</i> ✓ <i>Optimale bezetting van sportaccommodaties.</i> ✓ <i>Goede samenwerking tussen verenigingen, onderwijs en maatschappelijke instellingen.</i> ✓ <i>In 2014 een LOOT-school in Zoetermeer.</i> 	<p>Sport- en cultuurcheque € 275.000 in 2011, € 150.000 in 2012 en 2013 en € 200.000 in 2014.</p>

Kernthema's	Hoe bereiken we dat?	Waar staan we in 2014?	Wat kost het extra?
	<p><i>combinatiefunctionarissen waardoor samenwerking tussen verenigingen, onderwijs en maatschappelijke instellingen wordt bevorderd.</i></p> <p>✓ <i>Bevorderen realisatie van een LOOT-school in Zoetermeer.</i></p>		
Ontwikkeling	<p>✓ <i>Ontwikkelen integrale visie op onderwijs, sport, welzijn en cultuur met het concept Brede School als vertrekpunt.</i></p> <p>✓ <i>Verder uitbreiden Brede School-concept.</i></p> <p>✓ <i>Uitbreiden MBO- en HBO-aanbod.</i></p> <p>✓ <i>Actief voorkomen voortijdig schoolverlaten.</i></p> <p>✓ <i>Zorgen voor reële keuzevrijheid in kinderopvang.</i></p>	<p>✓ <i>Binding van jongeren aan Zoetermeer is toegenomen</i></p> <p>✓ <i>Onderwijs, sport, welzijn en cultuur vormen gezamenlijk een stabiele basis voor de opgroeiende jeugd.</i></p> <p>✓ <i>Iedere wijk heeft een Brede School.</i></p> <p>✓ <i>MBO- en HBO aanbod is afgestemd op behoefte.</i></p> <p>✓ <i>Steeds meer leerlingen beschikken over startkwalificatie.</i></p>	
Verbondenheid	<p>✓ <i>Bevorderen ouderparticipatie in het onderwijs.</i></p> <p>✓ <i>Actieve opstelling in Grotestedenbeleid (G32) en public strategy (externe betrekkingen).</i></p> <p>✓ <i>Continueren van de stedenband met Jinotega en de citylink met Xiamen. Evalueren stedenband Nitra.</i></p>	<p>✓ <i>Zoetermeer profiteert optimaal van de budgetten en van de kennis van andere gemeenten op het gebied van grotestedenproblematiek.</i></p>	<p>✓ <i>Ouderparticipatie € 50.000- in 2011.</i></p> <p>✓ <i>Externe betrekkingen €25.000 2011-2014</i></p>

Nota's en plannen:

- ✓ Integrale cultuurnota.
- ✓ Integrale visie op jeugd.
- ✓ Integrale visie op de binnenstad
- ✓ Nota verzelfstandiging V&A (sportbedrijf)

Bijlage: Uitgangspunten begrotingsbeleid 2011-2014

1. Het eerste en – in principe – het laatste jaar van elke meerjarenbegroting dienen materieel sluitend te zijn.
2. Er zijn twee momenten waarop de raad wijzigingen van de begroting integraal behandelt en besluit: voorjaars- (juni) en begrotingdebat (november). Het voorjaarsdebat is richtinggevend, het begrotingsdebat besluitvormend. Beleidsvoorstellen met financiële gevolgen die niet binnen de vastgestelde budgettaire kaders passen of waarvoor geldt dat dekking zou kunnen worden verkregen door een financieel voordeel zullen in principe niet eerder dan bij het volgend besluitvormingsmoment worden behandeld. Eventuele voordelen kunnen niet zonder voorafgaande besluitvorming voor beleidsintensiveringen worden ingezet.
3. Besluitvorming over de uitgangspunten voor de vaststelling van de hoogte van de tarieven gebeurt op het moment dat er een integraal beeld is van de financiële positie van de gemeente. Dit is bij het begrotingsdebat.
4. Tegenvallers in de uitvoering van de begroting worden zoveel als mogelijk binnen het programmabudget opgevangen volgens het zogenoemde ebo-principe; inzet van gelden beschikbaar gesteld voor beleidsintensiveringen is daarbij niet aan de orde. De budgettaire afwijkingen worden hierbij, lasten en baten afzonderlijk, transparant in beeld gebracht.
5. Posten die zijn opgenomen als bestemmingsreservering voor eenmalige investeringsuitgaven ten laste van de Reserve Investeringsfonds 2030 worden pas vrijgegeven na expliciete besluitvorming door de raad daarover, op basis van een uitgewerkt projectvoorstel. Eerder mogen geen budgetten worden verstrekt dan wel verplichtingen worden aangegaan.
6. Voor de beschikbaar gestelde budgetten geldt dat het maximale bedragen betreft. Het college zal zich inspannen om het gewenste beleid binnen de gestelde financiële kaders te effectueren.
7. Er komt ook in de komende periode weer een zogenaamd “potje van de raad”. Indien sprake is van een positief rekeningresultaat zal hiervan € 100.000 worden bestemd voor het “potje van de raad” om te voorzien in dekking van eenmalige kosten.

Bijlage: Goed werkgeverschap

De komende vier jaren staat de gemeente voor een forse uitdaging. Enerzijds invulling geven aan nieuwe beleidsaccenten zoals nog betere dienstverlening, meer veiligheid, en anderzijds het realiseren van een aanzienlijke bezuinigingstaakstelling die ook er toe zal leiden dat met minder formatie de ambities moeten worden waargemaakt. Om dat mogelijk te maken is een goed en goed gemotiveerd ambtenarenapparaat nodig. Dat betekent dat we dus nog meer dan voorheen moeten investeren in 'goed werkgeverschap'.

Wat inspireert onze medewerkers en waarom is en blijft het aantrekkelijk om bij onze gemeente te werken. Binden en boeien van medewerkers is de grote uitdaging.

- we investeren in brede inzetbaarheid, doorstroom en groeimogelijkheden, door te investeren in opleiding, vorming en training (nu 2% van de loonsom). Waar dat mogelijk is, verruimen we deze norm.
- we bieden de mogelijkheden voor flexibele arbeidstijden, ruimte voor zorgtaken en de combinatie van privé en werk.
- we bieden mogelijkheden voor flexwerken en thuiswerken en starten een pilot gericht op 'het nieuwe werken' dat meer tijd en plaats onafhankelijk is.
- we stellen een scenariostudie op (2010) over de kwaliteit van de huisvesting van de gemeentelijke organisatie.

Goed werkgeverschap vergt veel van het management dat hier inspirerend leiding aan moet geven. Alle managers van de gemeente zullen als onderdeel van hun management development programma in staat gesteld worden hun vaardigheden op dit terrein te vergroten.

Hoewel de bezuinigingen gevolgen zullen hebben voor de aard en omvang van de formatie blijft de vraag naar professioneel talent groot en is het van belang dat de gemeente de juiste medewerkers binnenhaalt, vooral jongeren.

Bijlage: Lange Termijn Agenda

De Lange Termijn Agenda (LTA) zal de komende vier jaren richting geven aan de spreiding van de werkdruk van raad, college en ambtelijke organisatie. Zo mogelijk tegelijkertijd met de behandeling van de Perspectiefnota 2010 zal een voorstel voor een LTA aan de raad worden voorgelegd. Op deze LTA zullen de majeure onderwerpen worden opgenomen.

Een eerste inventarisatie levert het volgende overzicht van in te plannen nota's (die worden voorafgegaan door een startnotitie) op:

Thema: De inwoner centraal

- ✓ Nota wijkgericht werken

Thema: Meedoen en zorgen voor elkaar

- ✓ Nota armoedebeleid
- ✓ Welzijnsnota

Thema: Leefbare veilige en duurzame wijken

- ✓ Integraal Veiligheidsplan
- ✓ Prestatieafspraken met woningbouwcorporaties
- ✓ Stadsnatuurplan
- ✓ Herziening Nota Mobiliteit

Thema: Vitale Stad

- ✓ Cultuurnota
- ✓ Integrale Jeugdvisie
- ✓ Visie Binnenstad
- ✓ Nota verzelfstandiging V&A (Sportbedrijf)

Bijlage: Dossier Sterigenics

In 2009 is het college geconfronteerd met het feit dat zich in de afgelopen jaren een ernstig milieu-incident heeft voorgedaan bij het bedrijf Sterigenics. Dit was voor het college aanleiding om meteen een aantal maatregelen te nemen, enerzijds gericht op het betreffende bedrijf en anderzijds gericht op versterking van het toezicht en handhaving in het kader van milieuvergunningen in meer algemene zin. Verder heeft het college de opdracht gegeven onderzoek te doen naar het bestuurlijk en ambtelijk handelen rond dit dossier, maar ook in meer brede zin inzake toezicht en handhaving. De raad is een eigen onderzoek gestart. Naast de door het college en de raad in gang gezette onderzoeken is ook een aantal externe partijen een (voor)onderzoek gestart (officier van justitie en Onderzoeksraad voor Veiligheid).

Inmiddels heeft de gemeente met het betreffende bedrijf overeenstemming bereikt over het vertrek van het bedrijf vóór 31 december 2010.

Wij hebben in het kader van een zorgvuldige bestuurlijke afronding van dit dossier een aantal nadere afspraken gemaakt, dat hieronder wordt opgesomd. De afspraken zullen mogelijk worden aangevuld op basis van de nu nog lopende onderzoeken en daaruit voortvloeiende aanbevelingen en de uitkomsten van het debat met de gemeenteraad.

- In het kader van de portefeuillevindeling binnen het college is er voor gekozen in het kader van een eenduidige aansturing Toezicht en Handhaving onder te brengen bij de portefeuille van de burgemeester. Binnen die portefeuille zal de burgemeester namens het college ook de afwikkeling van het gehele vervolgproces Sterigenics voor zijn rekening nemen. Dit in nauw overleg met de portefeuillehouders Milieu (Smit) en Bouwen en Wonen (Haan).
- De hele afwikkeling van het vraagstuk rond gezondheidsrisico's en de keuze voor het nazorgtraject van bewoners en werknemers is de verantwoordelijkheid van de burgemeester.
- De afwikkeling rond het vertrek van het bedrijf vindt plaats onder verantwoordelijkheid van de burgemeester in nauw overleg met de portefeuillehouder Ruimtelijke Ordening en Economische zaken (Emmens).
- De gebeurtenissen ten aanzien van Sterigenics hebben geleid tot een verscherpte aanpak en opzet van het gehele traject vergunningverlening, toezicht en handhaving op het terrein van milieu, bouwen en wonen.

Bijlage: Beleidsintensiveringen collegeprogramma 2010 – 2014

								1 van 2
							* € 1.000	
progr	onderwerp	eenmalig	2011	2012	2013	2014	opmerking	
De inwoner centraal								
2	wijkontwikkelplannen		-	-	-	-	reguliere begroting	
8	dienstverlening	1.000						
8	trainees		100	100	100	100	aanvulling begroting	
8	onderzoek multifunctionele pas		25					
Meedoen en zorgen voor elkaar								
2	proef dagbesteding in de wijk (awbz knelp)		50	50				
2	toegankelijkheid		50	25	25	25		
2	piezo		100	100	100	100		
1	sociale activering			100	150	200		
10	SEA			200	200	200		
1	jeugdwerkloosheid			150	100	0		
2	huiselijk geweld		-	-	-	-	reguliere begroting	
2	meldpunt bezorgd		50					
Leefbare veilige en duurzame wijken								
3	intensivering handhaving		100	100	100	100		
7	aanpak jaarwisseling			100	100	100		
7	projecten veiligheid		100	100	100	100		
4	voortzetting mobiel jongerenteam			150	150	175		
7	burgernet			30	30	-		
7	riec			-	-	-	reguliere begroting	
12	onveilige verkeerssituaties		150					

								2 van 2
							* € 1.000	
progr	onderwerp	eenmalig	2011	2012	2013	2014	opmerking	
7	sociale veiligheid randstadrail		20	20	20	20		
12	- fietsenstalling stadscentrum		100	100	100	100		
4	intensivering jongerenwerk			50	75	100		
11	palenstein	2.000						
9	bijdrage Haaglanden/mobiliteit	3.000		-	-	-		
9	mobilitetsprojecten	4.000						
9	verbinding groengebieden		125	125				
3	duurzaam onderhoud bomenbestand	500	150	100	100	100		
3	actieplan duurzaamheid	400						
12	e-oplaadpunten hybride auto's		30					
8	duurzame huisvesting gemeente	500						
6	speel/sportvoorzieningen in de wijk		77	87	12	12		
Vitale stad								
10	startersbeleid bedrijven			150	150			
10	innovatiefabriek	1.500						
10	revitalisering bedrijfsterreinen			-	-	-	reguliere begroting	
10	promotie en marketing		50	50	50	50		
10	kenniseconomie zoetermeer		275	150	150	100		
5	stadsforum				160	160		
6	sport- en cultuurcheque		275	150	150	200		
4	ouderparticipatie onderwijs		50					
8	externe betrekkingen		25	25	25	25		
	totaal	12.900	1.902	2.212	2.147	1.967		

Bijlage: Portefeuilleverdeling college 2010-2014

Burgemeester	Haan	Emmens	Van Domburg	Smit	Speel	Van Leeuwen
<p>Handhaving openbare orde (wettelijke taken)</p> <ul style="list-style-type: none"> Rampenbestrijding Opperbevel brandweer Cameratoezicht Sluiting woningen Veiligheidsrisicogebied aanwijzen AIVD Burgernet Terrorismebestrijding Opvang zwerfdieren) <p>Toezicht en handhaving</p> <ul style="list-style-type: none"> Bouwen, wonen en milieu Regionale diensten <p>Integrale regionale veiligheid</p> <ul style="list-style-type: none"> Bila politie, brandweer Lokale driehoek Terugdringen recidive jongeren Regionale driehoek Regionaal college Haaglanden Veiligheidsregio Haaglanden Hulpverleningsregio Haaglanden RIEC C2000 Zorgtraject ex-gedetineerden 	<p>Financiën en Belastingen</p> <ul style="list-style-type: none"> Begroting Meerjarenbegroting en rekening Planning en Control Financiële administratie Belastingen Verzekeringen Vastgoedadministratie <p>Werk en inkomen</p> <ul style="list-style-type: none"> Uitvoering sociale wetten Gemeentelijke sociale zekerheid Minimabeleid Schuldhelpverlening Arbeidsmarktbeleid Werkloosheidsbestrijding Bevorderen werkgelegenheid Dienst Sociale Werkvoorziening Werkplein (UWV en werkgeversservicepunt) Formulierenbrigade Inburgering <p>Wonen</p> <ul style="list-style-type: none"> Volkshuisvestingsbeleid Huisvesting en woonruimteverdeling Woonwagenzaken 	<p>Stedelijke Ontwikkeling</p> <ul style="list-style-type: none"> Lange termijn strategie <p>Ruimtelijke Ordening</p> <ul style="list-style-type: none"> Bestemmingsplannen Onteigenen en ontgronden Bouwrijp maken Aanleg nieuwe wijken <p>Economische Zaken</p> <ul style="list-style-type: none"> Bevorderen economische ontwikkeling Bedrijfscontacten Economische promotie en acquisitie Industrie- en kantorenvestiging Ambulante handel Toerisme Startersbeleid Revitalisering bedrijfsterrinen Energievoorziening en nutsbedrijven <p>Stadsgewest Haaglanden</p> <ul style="list-style-type: none"> DB-lidmaatschap Haaglanden <p>Project Oosterheem Project van Tuyllpark Project Bleizo</p>	<p>Lokaal veiligheidsbeleid</p> <ul style="list-style-type: none"> Wijkveiligheidsbeleid Veiligheid in en om de school Jeugd en veiligheid Aanpak alcohol en drugs jongeren Veilig stappen Oud en nieuw Stille/enge plekken HALT Keurmerken Reddingsbrigade WAS + WPT + MJT <p>Wijk- en buurtbeheer</p> <ul style="list-style-type: none"> Wijkbeheer Wijkgericht werken (wijkontwikkelingsplannen) Systematiek en algehele coördinatie wijkwethouders Inrichting openbaar gebied Onderhoud en renovatie Openbare verlichting <p>Bouwen, wonen en milieu</p> <ul style="list-style-type: none"> Vergunningverlening <p>Dienstverlening</p> <ul style="list-style-type: none"> Afdeling Publiekszaken Klachten en meldingen 	<p>Kunst en Cultuur</p> <ul style="list-style-type: none"> Beleid kunst en cultuur Bibliotheek Muziekonderwijs Kunstzinnige vorming Beeldende kunst Monumenten en musea Kunstbeoefening Media <p>Verkeer en Vervoer</p> <ul style="list-style-type: none"> Openbaar vervoer Parkeerbeleid Verkeersvoorzieningen Verkeersveiligheid Verkeersmaatregelen Infrastructureel beleid Gladheidsbestrijding <p>Milieu</p> <ul style="list-style-type: none"> Milieubeleid Bodem/geluid/lucht Energiebeleid <p>Grondbedrijf</p> <ul style="list-style-type: none"> Grondbeleid en -exploitatie Aan- en verkopen Kadaster en Landmeten Meldpunt Onroerend Goed (MOG) Wet Voorkeursrecht Gemeenten (WVG) 	<p>Zorg</p> <ul style="list-style-type: none"> WMO Toegankelijkheid Maatschappelijke zorg Maatschappelijke opvang, advies en ondersteuning Bevorderen deelname maatschappelijk verkeer Gezondheidszorg Mantelzorg Lokaal gezondheidsbeleid Lokaal verslavingsbeleid Openbare geestelijke gezondheidszorg <p>Ouderenbeleid</p> <ul style="list-style-type: none"> Welzijnsbeleid voor ouderen Ouderenhuisvesting Woonservicezones Bevorderen zelfstandigheid <p>Welzijn</p> <ul style="list-style-type: none"> Emancipatie Sociaal Cultureel Werk Welzijnsbestedingsprogramma Vrijwilligersbeleid Integratie Multiculturele samenleving 	<p>Onderwijs</p> <ul style="list-style-type: none"> Onderwijsbeleid Achterstandsbeleid ICT-onderwijs Nieuwbouw en onderhoud van schoolgebouwen. Onderwijsbegeleiding Volwasseneducatie Kinderopvang <p>Jongeren</p> <ul style="list-style-type: none"> Jeugd- en jongerenbeleid (Preventieve) Jeugdhulpverlening JGZ <p>Sportzaken</p> <ul style="list-style-type: none"> Sport- en recreatiebeleid Sportaccommodaties Accommodatie-beleid en -beheer <p>Personeel en Organisatie</p> <ul style="list-style-type: none"> Organisatiebeleid Personeelsbeleid Salarisadministratie Antidiscriminatiebeleid (intern) <p>Project Brede School</p> <p>Wijkwethouder Centrum</p>

Burgemeester	Haan	Emmens	Van Domburg	Smit	Speel	Van Leeuwen
<p>Coördinatie regionale veiligheid met lokale veiligheid</p> <ul style="list-style-type: none"> • IVB • Doorwerking regionaal beleid in lokaal beleid <p>Facilitair</p> <ul style="list-style-type: none"> • Post • Registratuur en archief • Interne facilitaire zaken • Huisvesting ambtelijk/bestuurlijk apparaat • Juridische dienstverlening en rechtsbescherming • Vergunningen bestuurszaken • Onderzoek en statistiek • Burgerzaken • ICT • Toezicht griffie • Inkoop en aanbesteding <p>Externe betrekkingen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Algemene bestuurlijke coördinatie lokaal en regionaal • Bestuurlijke organisatie • Coördinatie inter-gemeentelijke samenwerkingsverbanden • Kabinet en representatie 	<ul style="list-style-type: none"> • ISV • Architectuur <p>Internationaal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stedenband Jinotega <p>Project SEA Project Palenstein Grotestedenbeleid (G32)</p> <p>Wijkwethouder Buytenwegh/De Leyens</p>	<p>Wijkwethouder Oosterheem</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mensen, cultuur organisatie en communicatie • ICT/e-government • Marketing/verwachting enmanagement • Ketensamenwerking • Verminderen gelddruk <p>Communicatie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Communicatie en stadspromotie • Coördinatie in- en externe voorlichting • Public strategy • Coördinatie Floravontuur <p>Internationaal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Citylink Xiamen • Europese aangelegenheden/EN TP • Stedenband Nitra <p>Wijkwethouder Rokkeveen</p>	<p>Project Culturele As Project Duurzaam Zoetermeer</p> <p>Wijkwethouder Seghwaert/Noordhove</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Antidiscriminatiebeleid (extern) • Sociale samenhang/cohesie • Leefbaarheid <p>Natuur</p> <ul style="list-style-type: none"> • Waterhuishouding en waterschappen • Openbaar groen • Aanleg groenvoorzieningen • Natuureducatie • Volkstuinen • Beheer recreatiegebieden • Beheer begraafplaatsen • Dierenasiel • Reinigen straten/wegen/pleinen • Afvalinzameling • Zwerfafval • Riolering <p>Wijkwethouder Meerzicht</p>	